

---

# Algemene Voorwaarden van Thomassen ICT Diensten

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Thomassen ICT Diensten (THOMASSEN ICT).

---

Op verzoek wordt u kosteloos een exemplaar toegezonden. Door het aangaan van een relatie met THOMASSEN ICT zijn alle betrekkingen tussen THOMASSEN ICT en haar cliënten onderworpen aan deze algemene voorwaarden, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

## 1. Definities

- 1.1. THOMASSEN ICT: Thomassen ICT Diensten, gevestigd aan de Hootsenstraat 41, 6744 AH te Edeveen. KvK-nummer 09139571.
- 1.2. De klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van THOMASSEN ICT wordt gesloten.
- 1.3. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen THOMASSEN ICT en de klant.
- 1.4. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, opdracht, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen THOMASSEN ICT en de klant.
- 1.5. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van de offerte, schriftelijk of per fax bevestigd, van levering van één of meer producten en/of diensten van THOMASSEN ICT.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst van of met THOMASSEN ICT.
- 2.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden door een daartoe bevoegde rechter nietig of vernietigbaar mochten worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. THOMASSEN ICT en de klant zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.
- 2.3. THOMASSEN ICT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking 1 maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking vermeld zal worden. Indien de klant niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de algemene voorwaarden, behoudt de klant het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de datum van inwerkingtreding van de nieuwe (bepalingen in de) algemene voorwaarden.

## 3. Offertes

- 3.1. Elke offerte is een vrijblijvend aanbod tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Iedere offerte kan evenwel door THOMASSEN ICT onverwijld schriftelijk na aanvaarding worden herroepen.
- 3.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief 19% BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld in de overeenkomst.
- 3.3. Indien de aanvaarding in zijn geheel of op onderliggende punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is THOMASSEN ICT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij THOMASSEN ICT schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde offerte verplicht THOMASSEN ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. Totstandkoming en uitvoering

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de door de klant volledig ingevulde en ondertekende overeenkomst voor afname van het betreffende product en/of de betreffende dienst in zijn geheel per post dan wel per fax door THOMASSEN ICT is ontvangen. Aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.2. THOMASSEN ICT zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan THOMASSEN ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan THOMASSEN ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan THOMASSEN ICT zijn verstrekt, heeft THOMASSEN ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of

- de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd kan THOMASSEN ICT de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de klant de resultaten van de voorafgaande fase op verzoek schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 4.5. THOMASSEN ICT zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan THOMASSEN ICT opgedragen taak mag worden verwacht.

## **5. Levering en leveringstijd**

- 5.1. Levertijden worden bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2. De levering van het betreffende product of de betreffende dienst geschiedt zo spoedig mogelijk na aanvang van de overeenkomst dan wel op een in de overeenkomst afgesproken tijdstip dan wel op een later af te spreken tijdstip.
- 5.3. Indien overschrijding van de overeengekomen levertijd dreigt zal dit zo spoedig aan de klant mogelijk worden medegedeeld.
- 5.4. Excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst door de klant.

## **6. Domeinregistratie, hosting, redirect diensten en IP-adressen**

- 6.1. Op aanvraag en gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. THOMASSEN ICT heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol.
- 6.2. Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de Nederlandse wetgeving). THOMASSEN ICT neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door de klant op de server. De klant is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De klant vrijwaart THOMASSEN ICT gaaf en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de informatie die door de klant op de server wordt geplaatst. De inhoud en strekking van de content mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van THOMASSEN ICT. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan.
- 6.3. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van THOMASSEN ICT is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van THOMASSEN ICT. Ook verklaart de klant geen handelingen op de servers van THOMASSEN ICT te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.
- 6.4. Het versturen van ongevraagde reclame e-mails (SPAM) via de servers en het netwerk van THOMASSEN ICT is niet toegestaan evenals het versturen van ongevraagde reclame e-mails voor een website/domeinnaam die door THOMASSEN ICT wordt gehost. Na een waarschuwing kan dit er toe leiden dat de domeinnaam, hosting account of server van de klant buiten gebruik wordt gesteld of in zijn geheel wordt verwijderd.
- 6.5. Er mogen door de klant geen virtuele IP-adressen, behalve eigen IP-adressen gebruikt worden, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

## **7. Data/e-mailverkeer**

- 7.1. Het data/e-mailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen. Indien een website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Thomassen ICT brengt de klant op de hoogte van dit extreme verbruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het data/e-mail verkeer. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 48 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Thomassen ICT. Geeft de klant hieraan geen gehoor dan is Thomassen ICT gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door klant worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Thomassen ICT heeft te allen tijde het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte /datatraffic en/of processor belasting.
- 7.2. In de Overeenkomst kan sprake zijn van ongelimiteerd dataverkeer voor een website die door Thomassen ICT wordt gehost. Hiervoor geldt de voorwaarde dat geen sprake is van:
  - websites die meerdere directories bieden met ongerelateerde informatie;
  - multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam;
  - (websites met) bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, tar, gz, mp3;

- websites die downloads aanbieden, dat wil zeggen sites waarbij meer dan 20% van hun maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads;
  - websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor;
  - websites waarop on-line shops staan met meer dan 2.500 artikelen;
  - websites met banners, graphics of c.g.i.-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites.
- 7.3. Indien een website van klant niet voldoet aan de onder 7.2 genoemde voorwaarden voor ongelimiteerd dataverkeer wordt een limiet gesteld aan het dataverkeer van 1 GB per maand. Daarboven wordt de actuele meerprijs per MB dataverkeer in rekening gebracht.

## **8. Privacy**

- 8.1. THOMASSEN ICT neemt geen notie van de inhoud van persoonlijke e-mail, gegevens en/of bestanden van de klant en stelt deze tevens niet ter beschikking aan derden, tenzij: THOMASSEN ICT hiertoe middels de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is; THOMASSEN ICT in het belang of in opdracht van de klant handelt. De klant wordt vermoed te handelen in strijd met één of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden.
- 8.2. Het beleid inzake deze kwestie is door THOMASSEN ICT nader beschreven in een apart opgestelde privacy verklaring. U kunt deze verklaring vinden op de THOMASSEN ICT website.

## **9. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 9.1. De klant is niet gerechtigd rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst met THOMASSEN ICT aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THOMASSEN ICT.
- 9.2. De overeenkomst strekt er niet toe op enigerlei wijze het eigendomsrecht van de door de klant beschikbaar gestelde apparatuur (bijvoorbeeld in het geval van server colocation) te doen overgaan op THOMASSEN ICT, noch het eigendomsrecht over te doen gaan van door THOMASSEN ICT aan de klant beschikbaar gestelde apparatuur.

## **10. Upgrading en downgrading van hostingpakketten en overige diensten**

- 10.1. Upgrading van hostingpakketten en overige diensten is te allen tijde mogelijk. De klant is THOMASSEN ICT per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven.
- 10.2. Downgrading van een bestaande dienst is alleen mogelijk per een nieuwe contractperiode. De klant dient dit met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk aan THOMASSEN ICT mede te delen.

## **11. Tarieven**

- 11.1. Alle door THOMASSEN ICT opgegeven tarieven op de website, alsmede overeengekomen tarieven zijn in Euro's en exclusief 19% BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Alle door THOMASSEN ICT opgegeven tarieven op de website zijn onder voorbehoud van fouten bij het invoeren. THOMASSEN ICT kan in het geval van een foutieve tariefsweergave op de website niet worden verplicht te leveren tegen deze tarieven.
- 11.3. THOMASSEN ICT is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van producten en/of diensten 1 maand na aankondiging daarvan in.
- 11.4. De klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de tariefswijziging, indien de wijziging van de tarieven van toepassing is op de aan de klant geleverde diensten en de reeds overeengekomen contractperiode is beëindigd.

## **12. Betalingsvoorwaarden**

- 12.1. De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van producten en/of diensten van THOMASSEN ICT of vanaf het tijdstip dat er setup kosten gemaakt zijn door THOMASSEN ICT.
- 12.2. De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per afgesproken termijn (maand/kwartaal/jaar) vooraf te worden voldaan per (tijdig door THOMASSEN ICT toegezonden) factuur, zo niet behoudt THOMASSEN ICT het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen.
- 12.3. Indien deze factuur niet is voldaan binnen 30 dagen na ontvangst, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan THOMASSEN ICT overgaan tot opschorten van de geleverde diensten door buitengebruikstelling van de faciliteiten en/of het starten van een incassoprocedure, waarbij THOMASSEN ICT niet aansprakelijk is of kan worden gehouden voor hierdoor geleden schade en/of gederfde inkomsten.
- 12.4. De opdrachtgever is na de vervaldag tevens aansprakelijk voor de eventueel te maken buitengerechtigde incassokosten alsmede de eventuele gerechtelijke kosten. De buitengerechtigde kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom te bedragen met een minimum van € 45,00.

- 12.5. Eveneens kan de klant de wettelijke handelsrente ex 6:119a BW in rekening gebracht krijgen indien de klant in verzuim blijft.
- 12.6. In geval van automatische incasso dient de klant THOMASSEN ICT hiervoor te machtigen en dient de klant zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.
- 12.7. Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de klant de bezwaren binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan THOMASSEN ICT kenbaar maken.

### **13. Bezwaar maken**

- 13.1. De klant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering van een product en/of dienst schriftelijk en aangetekend te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens THOMASSEN ICT vervalt.
- 13.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk en aangetekend te geschieden binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens THOMASSEN ICT vervalt.
- 13.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten en/of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 13.4. Reclame schort de verplichtingen van de klant niet op.

### **14. Duur en beëindiging**

- 14.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van 1 jaar.
- 14.2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij de klant of THOMASSEN ICT de overeenkomst schriftelijk en aangetekend beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de betreffende contractperiode.
- 14.3. THOMASSEN ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant aan één of meer van zijn verplichtingen jegens THOMASSEN ICT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt of handelt; daaronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan:  
De klant handelt in strijd met (inter)nationale wet- en regelgeving;  
De klant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;  
De klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;  
De klant facturen niet voldoet;  
De klant handelt in strijd met de 'Netiquette';  
De klant aanzet (heeft gegeven) tot oproer;  
De klant valse en/of verkeerde persoons- en/of bedrijfsgegevens heeft opgegeven.  
De klant zonder toestemming binnendringt in andere computers via het Internet, het 'hacken';  
De klant '(D)DoS attacks' en/of 'exploits' uitvoert.
- 14.4. THOMASSEN ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De klant heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.

### **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. THOMASSEN ICT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar THOMASSEN ICT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. THOMASSEN ICT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met THOMASSEN ICT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met THOMASSEN ICT, tenzij leidinggevend van THOMASSEN ICT grove nalatigheid of boze opzet kan worden verweten.
- 15.2. THOMASSEN ICT is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan THOMASSEN ICT toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening zou zijn vermeden.
- 15.3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is THOMASSEN ICT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, overeenkomstig het factuurbedrag. THOMASSEN ICT is tevens gerechtigd de tekortkoming te herstellen door het alsnog in gelijke zin nakomen van de tekortkomingen in de nakoming. Iedere aansprakelijkheid van THOMASSEN ICT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in de vorm van vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst of welke vorm dan ook. In geval van schadevergoeding is deze te allen tijde beperkt tot een maximum van de vergoeding voor de in rekening gebrachte prestatie tot een maximum van het bedrag dat als vergoeding voor de gebrekkige prestatie is gefactureerd.
- 15.4. De klant vrijwaart THOMASSEN ICT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en/of diensten van THOMASSEN ICT.

- 15.5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. THOMASSEN ICT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. THOMASSEN ICT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 15.6. Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct schriftelijk mede te delen aan THOMASSEN ICT. Als de klant dit niet doet, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die THOMASSEN ICT als gevolg daarvan lijdt.
- 15.7. THOMASSEN ICT is niet aansprakelijk voor de door de klant op het internet geplaatste data en behoudt zicht het recht voor deze data zonodig te verwijderen c.q. voor derden ontoegankelijk te maken.

#### **16. Overmacht**

- 16.1. In geval van overmacht is THOMASSEN ICT niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen en heeft THOMASSEN ICT het recht de verplichting op te schorten voor de duur van de overmacht.
- 16.2. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Omstandigheden, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, rampen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van websites/het Internet.

#### **17. Opschorting/Buitengebruikstelling**

- 17.1. THOMASSEN ICT heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens THOMASSEN ICT niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. THOMASSEN ICT zal de klant hier van te voren over inlichten, tenzij zulks in redelijkheid niet van THOMASSEN ICT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 17.2. Tot indienststelling of opheffing van de opschorting wordt overgegaan indien de klant binnen een door THOMASSEN ICT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de door THOMASSEN ICT opgegeven kosten van herindienststelling heeft voldaan.

#### **18. Eigendomsvoorbehoud**

- 18.1. Alle rechten van (intellectuele) eigendommen van producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst tussen THOMASSEN ICT en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien berusten uitsluitend bij THOMASSEN ICT of de leveranciers van THOMASSEN ICT. De levering van producten en/of diensten strekt derhalve ook niet tot overdracht van deze rechten/eigendommen.
- 18.2. IP-adressen, welke door de klant in bruikleen zijn, blijven eigendom van THOMASSEN ICT. Op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch bij semi-permanent gebruik kan de klant aanspraak maken het eigenaarschap van IP-adressen.

#### **19. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 19.1. Op de overeenkomst zelf is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen tussen THOMASSEN ICT en de klant die voortvloeien uit of betrekking hebben op rechtshandelingen betreffende levering van producten en/of diensten van THOMASSEN ICT kunnen, indien partijen niet onderling tot een oplossing komen, uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter te Arnhem.